

Moin!

## Mindestmaßnahmen bei Evaluationsen - Eine Einführung

Vortrag auf der 6. Jahrestagung der  
Deutschen Gesellschaft für Evaluation e.V.  
09. Oktober 2003 in Hamburg

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

Übersicht

- **Problemstellung**
- **Definition Mindeststandards**
- **Variablen**
  - zeitlich
  - inhaltlich
  - methodisch

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

2 von 17

Problemstellung

- Viele EvaluatorInnen fangen von vorne an
- Unterschiedliche Praxis
- Schwer vergleichbare Ergebnisse

Eigene Recherche + Erfahrungen aus den Projekten  
„Neue Medien in der Bildung“

- BMBF und
- Projektträger „Neue Medien in der Bildung + Fachinformation (PT-NMB+F)“
- <http://www.medien-bildung.net/>

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

3 von 17

Definition Mindeststandards

- Vereinbarte Standards, welche bei jeder Evaluation eines bestimmten Evaluanden zu beachten sind
- Beim Evaluanden “Entwicklung einer Lernplattform” für das E-Learning können diese Standards z.B.
  - Evaluationszeitpunkte,
  - Methoden und
  - Evaluationsobjekte betreffen.

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

4 von 17

Variablen

- Zeitliche Aspekte
- Inhaltliche Aspekte
- Methodische Aspekte

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

5 von 17

Zeitliche Aspekte der Evaluation

- Preformative Evaluation
- Formative Evaluation
- Summative Evaluation

⇒ Orientiert sich am Lebenszyklus  
des Evaluanden

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

6 von 17

FernUniversität in Regensburg

**Zeitliche Aspekte I**

- Preformative Evaluation
  - Vorlaufphase
  - Ermittlungsphase
  - Planungsphase
  - Beschaffungsphase
- Formative Evaluation
- Summative Evaluation

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

7 von 17

FernUniversität in Regensburg

**Zeitliche Aspekte II**

- Preformative Evaluation
- Formative Evaluation
  - Entwicklungsphase
  - Installationsphase
  - Vor-Ort-Entwicklungsphase (in der Endumgebung)
  - Fertigstellungsphase (Übergabe)
- Summative Evaluation

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

8 von 17

FernUniversität in Regensburg

**Zeitliche Aspekte III**

- Preformative Evaluation
- Formative Evaluation
- Summative Evaluation
  - Nachbesserungsphase
  - Einsatzphase
  - Deinstallationsphase
  - Rückschauphase

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

9 von 17

FernUniversität in Regensburg

**Inhaltliche Aspekte der Evaluation**

- Inhaltliche Qualität
- Sicht der Nutzer/innen
- Technische Qualität

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

10 von 17

FernUniversität in Regensburg

**Inhaltliche Aspekte**

**Inhaltliche Qualität**

- Inhaltliche Qualität
  - Aktualität
  - Korrektheit
  - didaktische Aufbereitung
  - gendergemäße Aufbereitung

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

11 von 17

FernUniversität in Regensburg

**Inhaltliche Aspekte**

**Sicht der Nutzer/innen**

1. Lernende/r
2. Lehrende/r
3. Tutor/in
4. Korrektor/in
5. Administrator/in
6. Verwalter/in
7. Autor/in
8. Forscher/in
9. Uni-externe Lehrende
10. Berufstätige Lernende
11. Externe Lernende (Schüler/in)
12. Kommerzieller Anbieter
13. Gäste (Presse, Gasthörer/in)

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003

12 von 17

FernUniversität in Regensburg

**Inhaltliche Aspekte  
Technische Qualität**

- Behinderteneignete Aufbereitung
- Hardware-Anforderungen
- Software-Anforderungen

Virtuelle Universität

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003 13 von 17

FernUniversität in Regensburg

**Methodische Aspekte der Evaluation**

Beispiele:

- Experteneinsatz
- Befragung Nutzer/innen
- Dokumentenanalyse
- Auswertung des Lernerfolges (z.B. Noten nach Prüfungen)
- Zufriedenheitsmessung

Virtuelle Universität

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003 14 von 17

FernUniversität in Regensburg

**Mindeststandards**

???

Virtuelle Universität

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003 15 von 17

FernUniversität in Regensburg

**Standardisierbarkeit I**

- seit 2001 DIN-Arbeitsausschuss "Markt- und Sozialforschung"
- (Norm-Entwurf) DIN 77500, Ausgabe: 2003-03  
Markt- und Sozialforschungs-Dienstleistungen

Virtuelle Universität

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

Quelle: <http://www.din.de/aktuelles/pressemitteilungen/1801.html>  
(Deutsche Ausgabe laut <http://www2.din.de/> 65.90 €)

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003 16 von 17

FernUniversität in Regensburg

**Standardisierbarkeit II**

- Methoden laut Europäischer Norm EN ISO 9241-17 (Usability) (S. 12f.)
  - Analyse der Systemdokumentation
  - Nachweis durch Dokumente
  - Inspektion
  - Analytische Evaluierung
  - Empirische Evaluierung

Virtuelle Universität

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003 17 von 17

FernUniversität in Regensburg

**Überblick über das weitere Vorgehen**

- Erster Vortrag:  
Evaluationskonzept aus Gendersicht
- Zweiter Vortrag:  
Theoriegeleitetes Evaluationskonzept
- Morgen:  
Diskussion

Virtuelle Universität

Lehrgebiet DVT  
Projekt MMSS  
Marc Jelitto

DeGEval-Tagung : Hamburg : 09.10.2003 18 von 17